

Утверждено
приказом МБУ ЦППМСП «Доверие»
от 17.01.2020 № 05-од

ПОЛОЖЕНИЕ

о Службе психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям)

1. Общие положения

1.1. Служба психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) (далее – Служба) создается как обособленное структурное подразделение муниципального бюджетного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие» (далее – МБУ ЦППМСП «Доверие»).

1.2. Служба создается и ликвидируется приказом директора МБУ ЦППМСП «Доверие».

1.3. Служба в своей деятельности руководствуется:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24 июля 1998г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон «О персональных данных» от 27 июля 2006г. №152-ФЗ;
- Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 31 августа 2016г. № 1839-р «Концепция развития ранней помощи в Российской Федерации на период до 2020 года»
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 сентября 2013г. № 1082 "Об утверждении положения о психолого-медико-педагогической комиссии";
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 5 мая 2008 г. № 216н "Об утверждении профессиональных квалификационных групп должностей работников образования" (с изменениями и дополнениями);
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 26 августа 2010г. № 761н г. Москва "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования";
- Закон Мурманской области от 28.06.2013 № 1649-01-ЗМО "Об образовании в Мурманской области";
- Приказ Министерства образования и науки Мурманской области от 04 февраля 2015 г. №142 "Об организации деятельности служб раннего сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья на территории Мурманской области"
- Приказ Министерства образования и науки Мурманской области, Министерства здравоохранения Мурманской области, Министерства социального развития Мурманской области от 24 ноября 2015 г.
- № 2092/547/589 «О создании системы ранней помощи детям с ограниченными возможностями здоровья в Мурманской области»;
- Устав МБУ ЦППМСП «Доверие» и настоящее Положение.

1.4. Состав и численность работников Службы формируется и утверждается директором МБУ ЦППМСП «Доверие» из числа специалистов учреждения.

1.5. Служба осуществляет свою деятельность во взаимодействии с органами и организациями города Мончегорска, работающими с детьми.

1.6. Правовое положение специалистов, входящих в состав Службы, регламентируется их должностными инструкциями.

1.7. Услуга по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) предоставляется Службой на безвозмездной основе.

2. Цель и задачи деятельности

2.1. **Цель** - создание эффективной системы повышения родительской компетентности в вопросах воспитания, обучения и развития детей.

Услуга психолого-педагогической, методической и консультативной помощи - услуга, оказываемая получателям (родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей), по вопросам организации раннего развития и образования (обучения и воспитания) ребенка. Услуга оказывается как однократная помощь получателю, в форме консультирования по возникшим вопросам продолжительностью не менее 45 минут. Конкретное содержание услуги (психологическая, педагогическая, методическая, консультативная помощь) определяется при обращении за получением услуги, исходя из потребностей обратившегося. Основной целью оказания услуги родителям является создание условий для повышения компетентности родителей обучающихся в вопросах образования и воспитания, в том числе для раннего развития детей в возрасте до трех лет.

Получатель услуги – родитель (законный представитель) ребенка, гражданин, желающий принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, имеющий потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи по вопросам организации образования (воспитания и обучения) ребенка, с целью решения возникших проблем в сфере образования, предотвращения возможных проблем в сфере образования и планирования собственных действий в случае их возникновения, получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования.

2.2. Задачи:

- разработка нормативно-правового обеспечения системы повышения родительской компетентности;
- подготовка квалифицированных кадров для реализации услуг через систематическое повышение квалификации специалистов;
- совершенствование материально-технического обеспечения для повышения эффективности предоставления услуг;
- ориентация родителей (законных представителей) в основных закономерностях развития ребенка, индивидуально-типологических особенностях;
- формирование адекватных ожиданий относительно прогноза развития ребенка;
- формирование единой родительской позиции в отношении оказания помощи ребенку;
- повышение психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) посредством информирования их об основных методах и приемах воспитания и развития детей, нормативно-правовых актах в области образования;
- профилактика и минимизация отклонений в развитии детей на основе комплексной психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям).

3. Основные направления деятельности

3.1. Предоставление психологической, логопедической, дефектологической и социально-педагогической помощи родителям (законным представителям).

3.2. Внедрение различных форм предоставления психолого-педагогической, методической и консультативной помощи: очная, выездная, дистанционная.

3.3. Информирование получателей услуг о контактных данных других органов и организаций, в которые можно обратиться по проблеме в случае, если она не связана с образованием и воспитанием детей.

3.4. Организация информирования получателей услуг о деятельности Службы с использованием различных информационных каналов, подготовкой разъяснительных материалов, размещения в сфере оказания услуг (учреждения образования, здравоохранения, соцзащиты).

4. Целевые группы, которым оказываются услуги

4.1. Родители (законные представители) ребенка, в том числе ребенка с особыми образовательными потребностями.

4.2. Граждане, желающие принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей.

5. Права и ответственность

5.1. Для достижения целей и реализации поставленных задач Служба имеет право:

5.1.1. Взаимодействовать с органами и учреждениями системы образования, здравоохранения, опеки и попечительства в целях оказания качественной психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), имеющим детей.

5.1.2. Осуществлять координацию и организационно-методическое обеспечение деятельности по качественной реализации услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям).

5.1.3. Запрашивать сведения, необходимые для оказания качественной психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), имеющим детей.

5.1.4. Осуществлять мониторинг эффективности психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) посредством анкетирования.

5.2. Служба несет ответственность:

5.2.1. За достижение целей и реализацию поставленных задач.

5.2.2. За соблюдение норм, предусмотренных действующим законодательством.

5.2.3. За соблюдение конфиденциальности, прав и свобод граждан, обратившихся в Службу.

5.2.4. За принятые решения при оказании психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям).

6. Документация и отчетность

Документация и отчетность Службы ведется в соответствии с Порядком оказания услуги по психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), утвержденным приказом директора МБУ ЦППМСП «Доверие» от 17.01.2020 № 5-од .